

제품사용설명서



현대백화점그룹 토탈인테리어



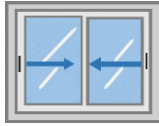
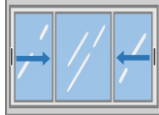
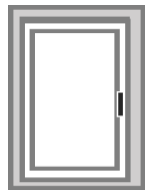
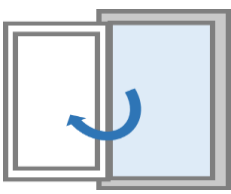
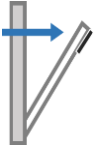
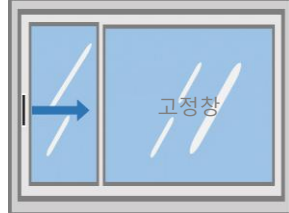
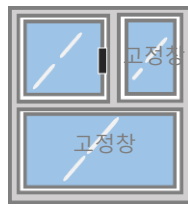
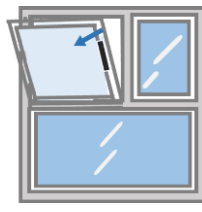
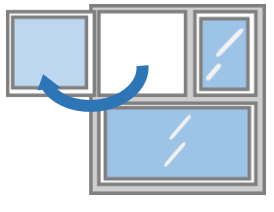
현대 L&C

현대L&C 제품을 구매해 주셔서 감사합니다.

- ✓ 당사 제품은 엄격한 품질 관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- ✓ 제품을 사용하기 전에 본 “제품사용설명 및 품질보증서” 를 반드시 읽어 보시고 사용 부주의에 의해 제품에 문제가 발생되지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.

Contents

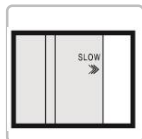
1. 창호		p03
1) 사용방법		
2) 사용시 주의사항		
3) 관리방법		
4) 품질보증 규정		
2. 중문		p07
1) 사용방법		
2) 사용시 주의사항		
3) 관리방법		
4) 품질보증 규정		
3. 바닥재 / 벽지		p10
1) 사용시 주의사항(마루/장판/벽지)		
2) 품질보증 규정		
4. AS 접수 방법		p14

제품		사용방법
미서기 (슬라이드)		 좌우 창짝을 옆으로 밀어서 개폐한다.  양쪽 창짝(날개창)을 옆으로 밀어 개폐한다.
터닝도어		 [잠김 상태]  일반 여닫이 방식 도어와 같은 형태로 작동  (밀착 닫힘) (일반 닫힘) (열림) ※ 핸들 작동 방법
프로젝트		 [밀어서 개폐] (Project 방식)  [당겨서 개폐] (Pull-down 방식) 핸들을 돌려 내부로 또는 외부로 밀어 작동시킨다.
L/S 시스템		 [Lift 잠김] 열림 상태에서 핸들을 180° 돌리면 밀착 잠금이 된다.  [Sliding 열림] 옆으로 밀어서 연다.
T/T 시스템		 고정창 고정창 [잠김 상태] 평소 잠김상태  고정창 고정창 [Tilt 방식개폐] 잠김상태에서 180° 위로 핸들을 돌린다.  고정창 고정창 [Turn 방식개폐] 개폐창 핸들을 90°로 돌린 후 창짝을 개폐.

 모든 창호 창짝 개폐 시 작동 방법을 반드시 확인하여 정해진 방법으로 사용해야 합니다.
 (잘못된 작동 방법은 고장의 주요 원인이 됩니다.)



[설치 후 2~3일] 실리콘 특성상 완전히 굳기 전까지 냄새가 날 수 있으므로 충분한 환기를 시켜 주십시오.



[설치 후 2~3일] 창틀 고정을 위해 사용된 우레탄 폼과 실리콘이 충분히 굳기 전까지 창짝을 천천히 열고 닫아 주시기 바랍니다.



[설치 후 2~3일] 실리콘이 굳기 전에 실리콘 부위가 오염되지 않도록 주의하시기 바랍니다. (옷이나 소품에 실리콘이 묻지 않도록 주의)



추락 및 파손의 위험이 있으므로 방충망, 창짝에 기대지 않습니다.



창 주변에 전열기구 및 화기를 가까이 두지 않습니다.



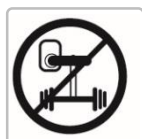
제품을 방범용으로 사용하지 않습니다. (필요시 별도 방범 장치를 설치하시기 바랍니다.)



창짝 개폐 시 손가락, 애완동물, 옷 등이 끼이지 않도록 한다.



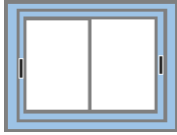
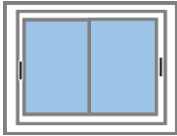
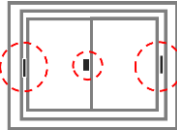
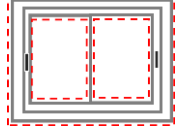
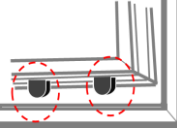
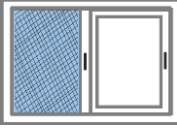
창짝을 임의로 분해 · 조립, 개조하지 마시기 바랍니다. (임의 조작시 다칠 우려가 있고 제품 고장의 원인이 됩니다.)



창짝 또는 손잡이에 무거운 물건을 걸어 놓거나 매달리지 마십시오.



창문의 돌출된 부분이나 걸리지 않도록 주의해 주십시오.

부위	관리방법	사용도구	주의사항
창짝, 창틀 	- 부드러운 천으로 주기적으로 닦는다. - 오염이 심할 경우 중성세제를 묻혀 오염물을 제거 후, 물을 묻혀 깨끗이 닦아 낸다.	- 부드러운 천 - 중성세제	- 중성세제 사용 후 깨끗이 닦는다. - 날카로운 물건으로 오염물을 긁지 않는다.
유리 	오염된 부위에 유리 세정제를 뿌리고 유리전용 천으로 닦아 낸다.	- 유리전용 천 - 유리 세정제	유리창 외부면을 무리하게 닦지 않는다. (추락주의)
잠금장치 (자동핸들 크리센트) 	- 물기가 있는 천으로 외관을 깨끗이 닦는다. - 오염이 심할 경우 중성세제를 이용해 청소한다.	- 부드러운 천 - 중성세제	날카로운 물건으로 오염물을 긁지 않는다.
실리콘 	결로 현상으로 물기 발생시 마른 천으로 닦아 낸다. (곰팡이 발생 차단)	부드러운 천	과도한 힘으로 닦을 경우 실리콘 훼손될 수 있음
호차(롤러) 	창틀 레일에 물 또는 중성세제를 약간 섞은 후 창짝을 수회 개폐하여 호차에 붙어 있는 먼지를 제거한다. (마른 천으로 물기는 완전히 제거)	- 마른 천 - 중성세제	파손되지 않도록 주의
방충망 	- 부드러운 솔로 주기적으로 먼지를 제거한다. - 오염이 많은 경우 중성세제를 솔에 조금 묻혀 제거하고 깨끗한 물로 세척한다.	- 부드러운 솔 - 중성세제	과도한 힘을 주거나 너무 뾰뚱한 솔을 사용할 경우 방충망이 찢어질 수 있음
시스템창 	- 외관상 손잡이 및 작동 하드웨어에 문제가 없는지 확인한다. - 주요 하드웨어에 주기적으로 윤활제를 윤활제를 도포하여 성능을 유지시킨다.	- 부드러운 솔 - 윤활제	- 임의로 부품을 분해, 조립하지 않는다. - 작동에 문제가 있을 경우 판매점 또는 본사 AS팀에 문의한다.

만약, 창문 유리에 물방울이 맺힌다면?

이 현상을 흔히 "결로"라고 표현하는데, 결로의 주요 발생 요인으로는 내·외부의 온도차, 실내의 높은 습도를 들 수 있습니다.

기밀성과 단열성이 높은 창호를 설치했을 경우, 환기를 적절하게 하지 않으면 결로가 발생하게 되므로, 결로를 예방하기 위해서는 주기적인 실내환기 및 난방으로 적정한 실내습도를 유지하는 것이 중요합니다. (국토교통부 홈페이지 "결로 저감을 위한 공동주택 생활환경 홍보물" 참조)

현대L&C의 전문 시공업체에서 시공한 정품 제품에 한하여 다음과 같이 제품 및 시공에 대해 품질을 보증합니다.

보증기간

하자/품질 불량 내역		보증기간			비고
		10년	5년	2년	
창호 개폐 불량	· 롤러(호차)파손 및 개폐 불량		●		
	· 창틀/창짝의 변형 또는 뒤틀림에 따른 마찰	●			건축물/골조변형에 의한 영향 제외
	· 시스템창 하드웨어 파손에 따른 개폐 불량		●		
하드웨어 기능불량 & 외관 변화	· 잠금장치(핸들/크리센트)파손에 따른 개폐 불량		●		
	· 창틀/창짝의 변형 또는 뒤틀림에 따른 마찰		●		
누수 및 누기	· 기밀재 성능변화(모헤어/풍지판)			●	
	· 창틀/창짝의 변형 또는 뒤틀림	●			사용에 따른 정상마모/스크래치 제외
	· 벽체와 창틀간의 틈 발생에 따른 누수		●		
	· 코너 용접 부위 파손에 의한 틈 발생	●			
기타	· 방충망 부식으로 인한 기능 저하			●	

※ 현대L&C 전문 시공업체가 시공한 경우 창호에 품질보증 스티커가 부착되오니 반드시 확인 바랍니다.

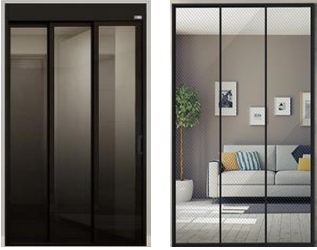
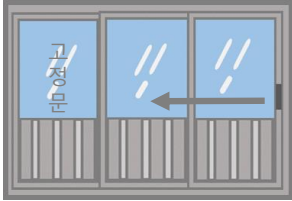
무상 보증이 제외되는 경우

다음 사항들은 무상보증 범위에서 제외되므로 보증기간 이내라도 AS 요청시 추가비용이 발생될 수 있습니다. (보증기간을 초과한 후에는 유료로 AS 처리가 가능합니다)

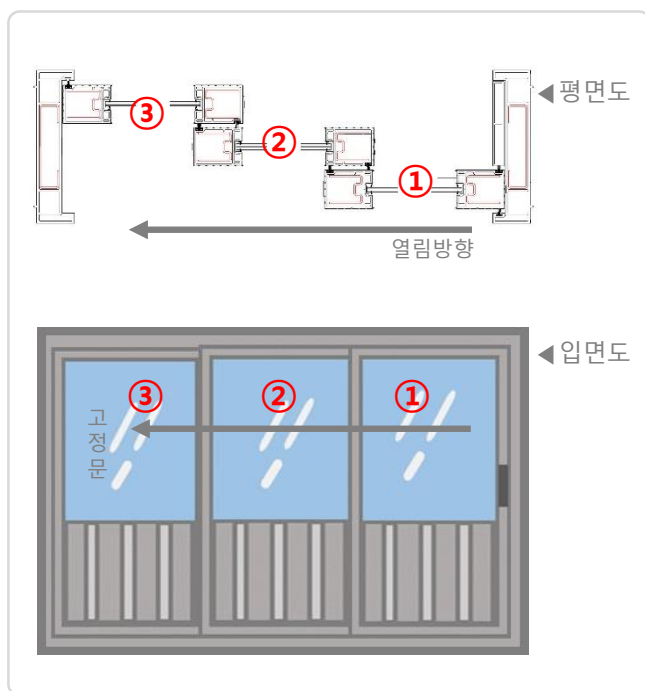
- ☐ 창호 사용 경년에 따른 정상 마모 또는 스크래치
- ☐ 경년 변화에 따른 퇴색, 천재지변 등 자연 불가항력에 의한 인적/물적 피해
- ☐ 건축물 무단훼손, 변형 등으로 인한 창호 품질저하(건축골조의 변형 등)
- ☐ 정상사용 범위에 준하지 않는 제품 유지관리
- ☐ 주거 및 창호 본래 목적에 반하는 제품 설치 또는 사용(이상온도 또는 이상습도에 의한 불량)
- ☐ 사용자 조작실수, 타 용도 사용으로 발생하는 고장 및 훼손
- ☐ 고객 또는 현대엘앤씨(제휴점, 서비스센터) 직원이 아닌 사람의 임의 조립/설치/개조에 기인한 불량
- ☐ 시간 변화에 따른 유리 및 실란트의 변색 및 오염
- ☐ 생활 환경에 따른 자연적인 결로 현상

※ 유상 AS 후, 2개월 내 동일하자 발생시 무상수리 해 드립니다. (단, 품질보증 기간은 변동되지 않음)

- ☒ · 제품 사양이 변경 또는 단종시, 제품기능 유지에 문제가 없는 범위에서 다른 부자재 또는 부품으로 대체될 수 있습니다.
- 창호의 제 기능 회복을 위해서 추가 보완이 필요하거나 고객과실에 의한 창호보수의 경우 금액이 청구될 수 있습니다.
- 단순 문의에 의한 AS 방문은 당사 규정에 의해 유료 비용이 청구될 수 있습니다.
- 그 외 제품에 대한 보증은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 따릅니다.

제품	제품	사용방법
3연동 • View-1 • View-2 • PL 3연동 • AL도어		 고정문과 개폐문을 확인 후, 개폐문의 손잡이를 잡고 옆으로 밀어 연다. (고정문은 개폐 금지)
원슬라이딩		 손잡이를 잡고 옆으로 밀어 연다. (스토퍼로 인해 최초 개폐 시 좀 더 힘을 줘야 열린다.) ※ 개폐 시 벽면 쪽에 사람 또는 동물이 있는지 확인할 것

※ 3연동 중문 문짝 탈부착 방법



[탈 부착 방법]

탈,부착 하고자 하는 문짝의 양 옆을 잡고 상부로 살짝 들어 올린 다음 탈,부착을 한다.
2번, 3번 문짝은 외관상으로 구분되지 않기 때문에 탈착시 반드시 표시를 해둔다.

☞ 도어 분리(탈착) 순서 : ① → ② → ③

☞ 도어 조립(부착) 순서 : ③ → ② → ①

❗ 무리한 힘을 가하여 억지로 뺄 경우 파손 위험 높음



연동도어 고정을 위해 사용된
우레탄폼과 실리콘이 충분히
굳기 전까지는 천천히 열고
닫습니다. (설치 후 2~3일)



청소시 변색이 유발될 수 있으므로
화학 클리너 제품을 사용하지
마십시오. (청소는 마른 수건에
소량의 물을 묻혀 닦아 냅니다.)



문짝에 기대거나 무거운
물건을 기대어 놓지 않습니다.
(아이들이 매달리지 않도록 주의!)



설치된 제품을 임의로 분해, 조립,
개조를 하지 마시기 바랍니다.



제품 주변에 전열기구 및 화기를
가까이 두고 사용하지 않습니다.



제품 표면에 스크래치가
발생할 수 있으니 날카로운
물체가 접촉되지 않도록
해 주십시오.

관리방법

중문

부위		관리방법	사용도구	주의사항
문틀, 문짝		- 부드러운 천으로 주기적으로 닦는다. - 오염이 심할 경우 중성세제를 묻혀 오염물을 제거 후, 물을 묻혀 깨끗이 닦아 낸다.	- 부드러운 천 - 중성세제	- 중성세제 사용 후 깨끗이 닦는다. - 날카로운 물건으로 오염물을 긁지 않는다.
유리		오염된 부위에 유리 세정제를 뿌린 후 유리 전용 천을 사용해 깨끗이 닦아 낸다.	- 유리전용 천 - 유리 세정제	과도한 충격으로 파손되지 않도록 주의한다.
호차 하부레일		호차와 하부레일을 주기적으로 진공 청소기를 사용해 먼지를 청소한다.	진공청소기	- 레일을 밟지 않는다. - 레일 위에 무거운 물체를 올려두지 않는다.

현대L&C의 전문 시공업체에서 시공한 정품 제품에 한하여 다음과 같이 제품 및 시공에 대해 품질을 보증합니다.

보증기간 : 1년

- 제품설치 후 1년 이내 발생하는 제품 및 시공 하자는 현대L&C에서 무상 AS를 해 드립니다.
- 무상보증은 본 책자의 사용방법에 준하여 정상적으로 사용했음에도 불구하고 발생한 문제에 대해 적용하며, 아래의 경우는 무상보증 대상에서 제외됩니다.

무상 보증이 제외되는 경우

다음 사항들은 무상보증 범위에서 제외되므로 보증기간 이내라도 AS 요청시 추가비용이 발생할 수 있습니다.
(보증기간을 초과한 후에는 유료로 AS 처리가 가능합니다)

- ☐ 사용자의 조작 실수로 인해 발생하는 고장 및 제품(하드웨어 포함) 파손
- ☐ 중량물의 이동 또는 보관 시, 고객과실로 발생하는 제품의 깨짐, 파손, 훼손
- ☐ 사용자의 임의 분해, 조립, 설치, 개조로 인해 발생하는 제품의 문제
- ☐ 정상적인 사용 범위에 준하지 않는 제품 사용(과도한 충격을 가하는 문짝 개폐)에 의한 하자
- ☐ 용도에 맞지 않는 사용에 따라 제품에 문제 발생하는 경우
- ☐ 주거용 이외의 상업용으로 설치되어(야외 설치 등) 제품에 하자가 발생하는 경우
- ☐ 고객 임의 또는 과실로 제품 표면이 오염됐을 경우
- ☐ 직사광선이나 자외선에 장기간 노출되어 제품이 변색 또는 변형되는 경우
- ☐ 스팀청소기, 전열기구 등 발열물체 근거리에서 제품이 장기간 노출되어 변형이 발생한 경우
- ☐ 아세톤, 시너, 벤젠 등의 유기화학 용제 사용으로 인하여 제품이 손상된 경우
- ☐ 천재지변이나 화재에 의해 하자가 발생한 경우
- ☐ 무상 보증기간이 지난 후 제품에 문제가 발생한 경우

※ 유상 AS 이후, 2개월 이내 동일한 하자가 발생한 경우는 무상 AS를 해 드립니다.
단, 이러한 경우라도 보증기간은 변동되지 않습니다.

- ☑ • 제품 사양이 변경 또는 단종된 경우, 제품기능 유지에 문제가 없는 범위 내에서 호환 가능한 다른 부자재 또는 부품으로 대체될 수 있습니다.
- 제품의 제 기능 회복을 위해서 추가 제품보완이 필요하거나 고객과실에 의한 보수가 필요한 경우 추가 금액이 청구될 수 있습니다.
- 단순 문의에 의한 AS 방문은 당사 규정에 의해 유료 비용이 청구될 수 있습니다.
- 그외 제품에 대한 보증은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 따릅니다.

마루



가구, 가전제품 등 무거운 물건을 이동 시 마루 표면의 손상을 방지하기 위하여 별도의 커버를 사용해 주시기 바랍니다.



소파, 식탁, 의자 다리 밑 부분에 바닥 보호용 패드를 부착해 바닥표면 손상에 주의해 주시기 바랍니다.



바닥 청소 시 먼지나 오물 등은 진공청소기로 제거한 후 마른걸레나 물기를 짰 거레를 사용해 주시기 바랍니다. 스팀청소기는 고열의 습기가 제품을 손상시킬 수 있으므로 사용하지 마시기 바랍니다.



애완동물의 분비물, 물, 주스, 기름 등은 제품 변형의 원인이 될 수 있으므로 즉시 마른 걸레로 제거해 주시기 바랍니다.



표백제, 염색제 등 화학약품은 아세톤이나 시너 등 강한 용제를 사용해 제거하지 마시고, 중성세제나 알코올을 사용하여 즉시 제거 바랍니다.



제품 표면에 왁스 도포 시 마루 전용왁스를 사용해야 하며, 니스나 페인트를 칠해서는 안됩니다.

※ 왁스 등 코팅제품 사용시 전문가와 상담 후 사용 바랍니다.

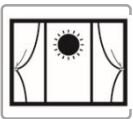


장마철이나 습도가 높을 때에는 환기를 충분히 시키고, 필요한 경우 적절한 난방을 해 주시기 바랍니다.



물기에 노출되기 쉬운 싱크대 및 욕실 문 앞에는 별도의 매트를 깔아서 미끄럼을 방지하고 제품을 보호해 주시기 바랍니다.

※ 통풍이 안되는 매트를 장기간 사용시 변색의 원인이 되니 주의 바랍니다.



직사광선을 항상 받는 장소는 제품이 변형 또는 변색되지 않도록 커튼, 블라인드 등을 설치하여 장기간 노출되지 않도록 차단해 주시기 바랍니다.

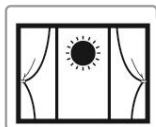


온풍기나 난로 등을 사용할 때에는 복사열이 직접 바닥에 닿지 않도록 카펫 등을 깔아 보호합니다.

장판



물, 기름, 모래 등에 의해 미끄러질 수 있으므로 즉시 제거해 주시고
노약자나 임산부는 미끄러지지 않도록 더욱 주의해 주십시오.



직사광선이 쬐는 유리창이 설치된 곳은 바닥의 수축, 변색을 막기 위해
블라인드나 커튼을 달아 직사광선을 차단하여 주십시오.



냉장고, 가구, 피아노 등의 중량물 이동 또는 보관 시 제품이 눌림, 굽힘, 찢어짐
등의 손상이 발생할 수 있으므로 별도의 커버를 사용하는 등 주의하여 주십시오.



시공 후 초기에는 제품 또는 접착제, 용착제 특유의 냄새가 있을 수 있으니
충분히 환기하여 주십시오.



제품 표면에 특수 UV코팅 처리가 되어 있으므로, 니스나 왁스 칠을 하지
마시고 광택제로 바닥을 닦을 경우, 미끄러짐을 유발하오니 사용을 금하여
주십시오.



스팀청소기 및 전열 기구 사용시 변색, 변형 등의 원인이 될 수 있으므로
각별히 주의하시기 바랍니다.



제품 표면 오염부 청소 시 아세톤이나 시너 등 강한 용제를 사용하지 마시고
표백제, 염색제 등 화학약품은 즉시 알코올을 사용하여 제거하시기 바랍니다.



애완동물의 분비물, 물, 주스, 기름 등은 제품 변형의 원인이 될 수 있으므로
즉시 마른걸레로 제거해 주시기 바랍니다.



장마 및 바닥에 습기가 많은 경우 곰팡이가 발생할 수 있습니다. 따라서
환기를 충분히 시키고 필요한 경우 적절한 난방을 해 주시기 바랍니다.

벽지

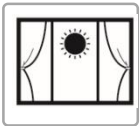


시공 후 건조는 가능한 자연 상태에서 문을 닫고, 약간의 바람만 통하게 하여 습기가 차지 않게 건조시켜 주십시오. (완전 건조까지는 약 3~4일 소요)

※ 시공 후, 급격한 환기 및 과도한 난방을 하면 벽지가 터지는 현상이 발생할 수 있음



시공 후 접착제 및 제품 특유의 냄새가 남아있는 경우가 있으므로 충분히 환기를 시켜주십시오.



직사광선 또는 고열에 장시간 노출될 경우, 제품이 변색될 수 있습니다. 커튼, 블라인드 등으로 직사광선을 차단하시기 바랍니다.



벽지에 접착테이프나 셀로판 테이프를 붙일 경우, 벽지가 변색되거나, 손상될 수 있습니다.



실크벽지가 오염되었을 때는, 깨끗한 물을 적신 천을 이용하여 가볍게 닦아 주십시오. (합지 벽지 물걸레사용 금지)



장마 등으로 습기가 많은 계절에는 곰팡이가 발생할 수 있습니다. 습기 제거를 위해 환기를 충분히 하고, 필요 시 적절한 난방을 해 주십시오.



담배연기나 그을음 등은 벽지를 오염, 손상시키므로 주의하십시오.



벽지는 불에 약합니다. 불에 직접 노출될 경우, 외관이 손상되고, 실크벽지의 경우 유독가스를 발생시킬 수 있습니다.



벽지는 주거 환경(도배현장)의 컨디션에 따라 곰팡이, 변형, 탈락 등이 발생할 수 있습니다.

이러한 제품 특성으로 무상 AS 조건은 **시공직후 발견되는 인쇄불량, 찢김(시공성 제외), 변색**으로 한정하오니, 소비자께서는 참고 바랍니다.

현대L&C의 전문 시공업체에서 시공한 정품 제품에 한하여 다음과 같이 제품 및 시공에 대해 품질을 보증합니다.

보증기간 : 1년

- 제품설치 후 1년 이내 발생하는 제품 및 시공 하자는 현대L&C에서 무상 AS를 해 드립니다.
- 무상보증은 본 책자의 사용방법에 준하여 정상적으로 사용했음에도 불구하고 발생한 문제에 대해 적용하며, 아래의 경우는 무상보증 대상에서 제외됩니다.

무상 보증이 제외되는 경우

다음 사항들은 무상보증 범위에서 제외되므로 보증기간 이내라도 AS 요청 시 추가비용이 발생될 수 있습니다.
(보증기간을 초과한 후에는 유료로 AS 처리가 가능합니다)

- ☐ 품질 보증 기간 경과 후에 발생한 하자
- ☐ 소비자의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 하자
- ☐ 시공환경 및 주거환경에 의하여 하자가 발생한 경우(Wave, 곰팡이, 제품변형, 들뜸 등)
- ☐ 고객의 임의에 의한 보수/재시공에 의해 하자가 발생한 경우
- ☐ 직사광선이나 자외선에 장기간 노출되어 제품이 변색, 변형되는 경우
- ☐ 용도에 맞지 않게 주거용 이외의 상업용으로 설치된 제품 (야외설치 등)
- ☐ 스팀청소기나 전열기구의 장시간 사용으로 인한 변색, 변형이 발생한 경우
- ☐ 냉장고, 가구 등의 중량물 이동 또는 보관에 의한 제품 눌림, 굽힘, 찢어짐이 발생한 경우
- ☐ 아세톤, 시너, 벤젠 등의 유기화학 용제 사용으로 인하여 제품이 손상된 경우
- ☐ 사용기간 경과에 따른 정상적인 변색 또는 변형
- ☐ 천재지변이나 화재에 의한 하자가 발생한 경우

※ 유상 AS 이후, 2개월 이내 동일한 하자가 발생한 경우는 무상 AS를 해 드립니다.
단, 이러한 경우라도 보증기간은 변동되지 않습니다.

- ✓ • 제품 사양이 변경 또는 단종된 경우, 제품기능 유지에 문제가 없는 범위 내에서 호환 가능한 다른 부자재 또는 부품으로 대체될 수 있습니다.
- 제품의 제 기능 회복을 위해서 추가 제품보완이 필요하거나 고객과실에 의한 보수가 필요한 경우 추가 금액이 청구될 수 있습니다.
- 단순 문의에 의한 AS 방문은 당사 규정에 의해 유료 비용이 청구될 수 있습니다.
- 그외 제품에 대한 보증은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결 기준에 따릅니다.

AS 접수 방법

현대L&C의 인테리어 공사 및 제품에 대한 AS가 필요하신가요?

온라인 AS 접수를 신청해 주시면 담당자가 확인 후 신속하게 연락 드리겠습니다.

온라인 AS 접수



온라인 신청 접수



해피콜

(24시간 내/주말, 공휴일 제외)
*고객 부재 시 늦어질 수 있습니다.



A/S 기사 연락



A/S 기사 방문

※ 현대L&C 온라인 접속 방법

- 현대L&C 홈페이지 주소 : <http://www.hyundailnc.com>

→ 홈페이지 접속 후, 화면 오른쪽 상단 고객지원을 클릭 하시면 AS접수를 하실 수 있습니다.

전화 AS 신청 안내

전화로 상담원을 통해 AS 접수를 하실 수 있습니다.

(평일 09:00 ~ 17:30, 토/일요일 및 공휴일 휴무)



AS 관련 상담 전화

080-729-8272

 AS 접수 시 신속한 확인 및 처리를 위해 아래 사항을 알려주시기 바랍니다.

- 고객 성함 / 연락처, 설치된 곳 주소
- 설치 제품, 설치 일자, 구입처
- 하자 현상 설명



자주 묻는 질문을 확인해 보세요!

- 현대L&C 홈페이지에 자주 접수되는 AS 사례를 분류하여 제공합니다.

고객님께서 불편하신 사항을 자가 진단하고 관련 콘텐츠를 통해 스스로 해결해 보세요.

→ 현대L&C 홈페이지 접속 후 화면 우상단 '고객지원'을 클릭하시면 확인하실 수 있습니다.

www.hyundailnc.com

